

Protocol d'acompanyament social extraordinari per causes d'especial vulnerabilitat o d'emergència humanitària de l'estudiantat de la URV

Antecedents

Aquest protocol neix per atendre les necessitats d'ajut extraordinari manifestades per l'estudiantat de la URV, en situació de vulnerabilitat especial o emergència humanitària.

Davant de situacions excepcionals, per exemple la provocada per la pandèmia de la COVID-19, és previsible que la demanda d'assistència s'incrementi. Això fa necessari aplicar mesures per garantir a les persones l'accés a serveis bàsics i poder atendre les seves necessitats amb criteris d'equitat.

Objectiu

L'objectiu general del present protocol és atendre les necessitats bàsiques de l'estudiantat en situació de vulnerabilitat especial, per contribuir a la seva autonomia personal i promoure el desenvolupament de les capacitats personals. Aquesta mesura respon al compromís social assumit per la URV i per allò previst en el seu Codi ètic, en la línia dels Objectius de Desenvolupament Sostenible adoptats per les Nacions Unides.

Procediment

Les unitats o persones que rebin aquesta demanda o percebin una determinada necessitat en aquest sentit, l'han de tramitar a la Unitat d'Impacte Social, Cooperació i Voluntariat "URV Solidària" de l'Oficina de Compromís Social (d'ara endavant URV Solidària) la qual l'estudiarà i la resoldrà. Han de procurar aportar la màxima informació rellevant sobre la situació. Així mateix han de comunicar a l'estudiant que han informat sobre la seva situació

De la seva banda, l'estudiant s'ha de posar en contacte, per qualsevol mitjà, amb el coordinador o coordinadora de l'ensenyament en què està matriculat. També, podrà adreçar-se directament a un servei/unitat (secretaria, departament, etc.) on pugui ser atès/a. Aquestes unitats han de traslladar el cas a la URV Solidària, quan la situació estigui dins del que preveu aquest protocol.

De forma genèrica, es donarà suport a l'estudiant per tal d'ajudar-lo en fer l' inici de tràmits als serveis o instàncies que corresponguin.

La URV Solidària:

- S'ha de posar en contacte amb la persona interessada per recollir o ampliar la informació necessària si és el cas
- Ha d'analitzar i valorar la petició d'assistència
- Ha de sol·licitar un detall de la situació a les persones o unitats que, tenint en compte la casuística, consideri oportunes
- Ha de tenir present la voluntat de l'estudiant per continuar els estudis a la URV, la seva implicació i si ha rebut una beca o una altra mena d'ajut
- Ha de determinar l'àmbit competencial més adient segons la circumstància de cada cas

Amb l'objectiu de resoldre adequadament la situació, totes les parts vinculades en l'acció han de procurar fer un seguiment de l'acció i informar-se'n mútuament.

Proposta de Resolució

En el cas que, un cop analitzats tots els àmbits abans esmentats, l'estudiant continuï en situació de vulnerabilitat, els serveis tècnics de la URV Solidària amb l'assistència, si escau, de personal especialitzat per a cada cas, faran una proposta d'assistència específica per a l'estudiant al vicerektorat corresponent.

Aquesta proposta de resolució ha d'estar motivada:

- Per la casuística concreta de vulnerabilitat
- Per la vinculació de l'estudiant amb la URV
- Per la implicació de l'estudiant amb els estudis a la URV

Aquests ajuts es concedeixen vinculats a una situació puntual i concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori que l'estudiant no pot atendre per si mateix/a.

Les prestacions socials de caràcter econòmic poden ser de pagament únic o pagament periòdic. Dependrà de si la sol·licitud presentada requereix un pagament únic o bé requereix un pagament periòdic en aquells casos en què es valori tècnicament a causa de les característiques de les necessitats socials que originen la demanda.

La URV Solidària ha de fer una reserva de crèdit contra la seva assignació pressupostària anual per atendre aquest ajut.

La prestació d'aquesta assistència s'ha de fer d'acord amb la normativa de protecció de dades personals garantint els drets i les llibertats de les persones usuàries del servei respecte al tractament de les seves dades.